

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA - MIK, d.o.o. in MIK OKNA, d.o.o. št. 12/2018

### I. UVOD

#### 1. člen

Splošni pogoji urejajo medsebojna razmerja (pravice in obveznosti) med MIK, d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec) in kupcem, ki niso posebej ali drugače urejena v pogodbi oziroma ponudbi in vsebujejo naslednje določbe:

- firma in sedež prodajalca
- ponudba
- cene
- pogoje plačila
- dobava in montaža
- garancija
- reklamacija
- reševanje sporov

#### 2. člen

V kolikor se splošni pogoji kupca razlikujejo od prodajalčevih, se uporabljajo splošni pogoji prodajalca, razen v primerih kjer je izrecno, v pisni obliki, dogovorjena uporaba splošnih pogojev kupca.

### II. FIRMA IN SEDEŽ PRODAJALCA

#### 3. člen

Firma prodajalca: MIK mednarodno trgovsko in proizvodno podjetje, d.o.o.  
Sedež prodajalca: Celjska cesta 55, 3212 Vojnik

### III. PONUDBA

#### 4. člen

Prodajalec izdelava ponudbo na podlagi meritev, opravljenih s strani prodajalca ali meritev, dimenzij in popisov posredovanih s strani kupca. Obvezna postavka merilnega lista pri novogradnjah je podan »meter ris«.

Ponudba velja samo za pozicije, količine in opise, ki so navedeni v ponudbi.

#### 5. člen

Ponudba, izdelana na osnovi meritev, dimenzij in popisov, podanih s strani kupca, je informativna ponudba in velja 15 dni.

V primeru naročila montaže pri prodajalcu, se na podlagi opravljenih meritev s strani prodajalca izdelava končna ponudba, ki velja 15 dni, ki se od informativne ponudbe lahko razlikuje zaradi specifičnih tehničnih detajlov.

V primeru naročila montaže pri MIK, d.o.o., stranka krije strošek meritev na objektu, ki so že vključene v ceno končne ponudbe. V primeru, da stranka po izvedenih meritvah s strani prodajalca ponudbe ne sprejme, se plačilo opravljenih meritev ne vrača.

#### 6. člen

Meritve pri prodajalcu opravlja pooblaščen osebja prodajalca.

V kolikor meritve opravi kupec sam ali nepooblaščen osebja, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev.

Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca ali nepooblaščen osebja, bremenijo kupca v celoti. Enako velja v primeru posredovanja naročila po elektronski pošti ali po faksu, brez opravljenih predhodnih meritev s strani prodajalca.

V primeru napake v izmeri s strani pooblaščen osebja prodajalca, bo prodajalec napako odpravil na lastne stroške. Kupec pri tem ni upravičen do povračila stroškov zaradi nepravčasne in nepopolne izvedbe del na dogovorjen datum montaže.

#### 7. člen

Kupec je dolžan pred sprejemom ponudbe oziroma potrditvijo naročila natančno pregledati ponudbo (preveriti skice in podatke) in v primeru nejasnosti pisno zahtevati od prodajalca pojasnitev nejasnih podatkov. Po sprejemu ponudbe, vplačilo delnega ali celotnega avansa in/ali sklenitvi pogodbe, sklicevanje na nejasnosti in/ali nepoznavanje vsebine ponudbe in/ali pogodbe niso razlog za uveljavljanje reklamacijskih zahtevkov kupca.

Kupčeva zahteva za pojasnitev nejasnosti po sprejemu ponudbe oziroma po sklenitvi pogodbe in realizirani dobavi, ne opravičuje spremembe naročila in ne predstavlja razloga za reklamacijo.

V primeru zahtev kupca, ki so strokovno nesprejemljive in na katere je prodajalec kupca opozoril, pa kupec kljub opozorilu vztraja pri zahtevah, se prodajalec ekskulpira vsakršne odškodninske odgovornosti. V primeru zahtev kupca, ki niso v skladu z standardi stroke, si prodajalec pridržuje pravico spremeniti garancijske pogoje in/ali garancijske dobe proizvodov.

#### 8. člen

Za sprejem ponudbe oziroma potrditev naročila se šteje katerokoli naslednje dejanje:

- pisna potrditev naročila – ponudbe;
- izvedba predplačila (avansa, delno ali v celoti)
- izročitev določenega sredstva zavarovanja;
- podpis pogodbe ali dogovora o sklenitvi posla/dogovora o naročilu;
- morebitne izpolnitve pogodbenih obveznosti;
- druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in ga prodajalec šteje za relevantnega.

V vseh zgoraj navedenih primerih se šteje, da je kupec ponudbo sprejel, da je vsebino ponudbe natančno preučil, da mu je vsebina ponudbe razumljiva in ustreza njegovim zahtevam brez pripomb ter da je seznanjen s splošnimi pogoji prodajalca.

Po sprejemu ponudbe lahko kupec odstopi od ponudbe le ob pisnem soglasju prodajalca. V kolikor kupec odstopi od že potrjene ponudbe, soglaša, da prodajalec zadrži plačan avans in se zavezuje prodajalcu povrniti vse nadaljnje stroške in škodo, ki so mu zaradi izvrševanja posla nastali (izdelava ponudbe, projektiranje in inženiring, meritve, naročilo materiala, rezervacija proizvodnje, proizvodni stroški itd.)

Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med kupcem in prodajalcem morajo biti pisni, dodatni ustni dogovori so neveljavni, v kolikor niso naknadno pisno potrjeni.

#### 9. člen

Kupec ima pravico do spremembe podatkov, ki vplivajo na naročilo blaga, vendar najkasneje 1 (en) dan po sprejemu oz. potrditvi ponudbe, izključno v pisni obliki in v kolikor se prodajalec s spremembo podatkov pisno strinja. V kolikor se prodajalec strinja s spremembo naročila, gredo vsi stroški, ki jih ima prodajalec s spremembo naročila, v breme kupca. Vse kasnejše spremembe po preteku enega dne, po potrditvi, se ne priznajo ali gredo stroški v breme kupca.

#### 10. člen

Ponudba, katere sestavni del je predračun, velja 15 dni oziroma do datuma navedenega v ponudbi s strani prodajalca oziroma v roku, kot ga določi prodajalec.

#### 11. člen

Vsa ustna dogovarjanja, ki se nanašajo na predmet ponudbe, so nična.

### IV. CENE

#### 12. člen

Cene so določene in izražene v evrih.

Cene na enoto ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV). DDV je izračunan in prikazan posebej. Stopnja DDV je določena v skladu z veljavnim Zakonom o davku na dodano vrednost.

#### 13. člen

Kupec s podpisom na dobavnici jamči za verodostojnost izjave o upravičeni znižani stopnji davka na dodano vrednost, vezano na vgradnjo stavbnega pohištva na stanovanjskih objektih in javnih objektih, v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost.

### V. POGOJI PLAČILA

#### 14. člen

Plačilni pogoji prodajalca zajemajo dve možnosti (v kolikor ni s pogodbo drugače dogovorjeno):

1. **100%** predplačilo po končni ponudbi, za katero prodajalec obračuna obresti na predplačilo v korist kupca, v višini 4% ali
2. **60%** predplačilo po končni ponudbi, za katero prodajalec obračuna obresti na predplačilo v korist kupca v višini 1%; **30%** predplačilo 3 (tri) dni pred dobavo in montažo blaga in nadaljnjih **10 %** oz. preostanek do končne vrednosti vseh del, kupec poravnava najkasneje v 3 (treh) dneh po montaži, izjemoma v drugem roku, ki je pisno potrjen s strani prodajalca in je razviden iz ponudbe oziroma pogodbe. V primeru naročila montaže pri prodajalcu, je pogoj za začetek montaže pravočasno plačilo predplačil v višini 60% in 30%.

#### 15. člen

Kupec ima pravico do zavrnitve fakture 8 (osem) dni po prejemu fakture. Zavrnitev fakture mora biti pisna, pravočasna in utemeljena. V nasprotnem primeru izvajalec razume, da je naročnik fakture v celoti sprejel in zavrnitve ne upošteva.

Kupec poravnava kupnino na transakcijski račun prodajalca. Kupec je dolžan poravnati kupnino skladno z dogovorjenimi pogoji plačila in v roku, ki je naveden na računu.

V primeru zamude plačila oziroma neplačila ima prodajalec pravico zahtevati zakonite oziroma dogovorjene zamudne obresti, od dneva zapadlosti posameznega zneska v plačilo do dneva plačila.

#### 16. člen

Kupec lahko opravi plačilo samo z nakazilom na transakcijski račun prodajalca ali s plačilno kartico v salonu prodajalca. Prodajalec gotovinskih plačil ne sprejema.

#### 17. člen

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen izdelkov brez predhodnega obvestila v primeru:

- sprememb cen po ceniku;
  - podražitve surovin ali/in energentov.
- Eventualna dodatna dela, ki niso zajeta v ponudbi (kot so: odbijanje zida, zidarska dela, silikoniziranje, oplesk, opažanje, zaščita profilov in stekla pred nadaljnjimi deli po vgradnji, odstranitev zagozd in njih odprtine zapolniti s tesnilno maso), gredo v breme kupca ali pa se dodatno obračunajo.

#### 18. člen

V primeru, da kupec dobavo izdelkov podaljša (prestavi rok prevzema na kasnejši termin kot mu je bil določen s strani prodajalca oziroma stvar kupcu ni bila izročena zaradi njegove zamude, vendar ne več kot 30 dni), se kupcu zaračuna dodatno skladiščenje (ležarnina) po veljavnem ceniku prodajalca. Prav tako s trenutkom, ko kupec pride v zamudo, nanj preide celotna nevarnost naključnega uničenja in/ali poškodovanja stvari.

#### 19. člen

Vzorčni preseki profilov, izdelani po standardu prodajalca so brezplačni.

Vzorci, ki so narejeni po želji stranke (kupca), se kupcu zaračunajo po prodajni ceni na osnovi veljavnega cenika in jih prodajalec ne sprejema nazaj.

#### 20. člen

V primeru neplačila in/ali neizpolnitve kupčevih obveznosti, si prodajalec pridržuje lastninsko pravico, tudi po izročitvi blaga kupcu, dokler kupec ne poravnava celotne kupnine oziroma ne izpolni svojih obveznosti v celoti.

Do plačila celotne kupnine je kupec dolžan ravnati z blagom kot dober gospodar.

#### 21. člen

Skladno z določilom 20. člena Splošnih pogojev poslovanja si prodajalec, v primeru kršitve pogodbenih določil, predvsem neplačila oziroma zamude s plačili, pridržuje pravico vzeti

blago nazaj (nevgrajani elementi v celoti, za vgrajene elemente – krila). Kupec dovoljuje prodajalcu neoviran dostop do teh elementov in odvoz elementov.

V primeru vgradnje elementov, za katere kupnina ni poravnana, si prodajalec pridržuje pravico do povračila koristi, ki jih je imel kupec od teh stvari.

Prodajalec s tem ne krši pogodbenih obveznosti. Kupec se iz tega naslova odpoveduje zahtevkom.

## VI. DOBAVA IN MONTAŽA

### a) DOBAVA

#### 22. člen

Dobavni rok, določen s strani prodajalca, začne teči po sprejemu oz. potrditvi končne ponudbe s strani kupca, skladno z 8. členom predmetnih splošnih pogojev.

Dobavni rok se določi s strani prodajalca upoštevajoč:

- ponudbo-povpraševanje,
- zasedenost proizvodnje.

Prodajalec stranko pisno ali na drug primeren način obvesti o roku dobave in montaže najmanj en dan pred možnim dvigom blaga oziroma dan pred pričetkom montaže.

#### 23. člen

Dobavni rok se lahko podaljša v primerih:

- višje sile po OZ,
- težav z materialom,
- upravičenih razlogov na strani kupca
- ukrepov določenih s strani pristojnih organov

#### 24. člen

V primeru, da dobavni rok ni bil izpolnjen iz razloga na strani prodajalca (izvzeti razlogi zajeti v 23. členu Splošnih pogojev), se kupec in prodajalec dogovorita za razumno podaljšanje roka, brez povračila škode zaradi zamude pri dobavi, če ni drugače določeno v pogodbi.

#### 25. člen

Dobava blaga je lahko v določenem terminu tudi delna, vendar ob vnaprejšnjem obvestilu kupca (vsaj en dan).

#### 26. člen

Prodajalčeve obveznosti po pogodbi stopijo v veljavo šele, ko kupec predhodno izpolni vse svoje obveznosti.

V primeru, da kupec odkloni oziroma ne izpolni obveznosti v razumnem roku, lahko prodajalec odstopi od pogodbe in zahteva povračilo vse nastale škode.

Odgovornost za blago, ki je pripravljeno za odpremo na dan odpreme preide na kupca.

#### 27. člen

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe v izdelavi oken in vrat zaradi konstrukcijsko tehničnih detajlov, ki so od primera do primera različni in ne vplivajo na funkcionalnost.

V primeru, da kupec naroči napačen izdelek ali odstopa od drugih medsebojnih obveznosti, je prodajalec upravičen zahtevati povračilo nastalih stroškov vključno z morebitnimi dodatnimi izdatki. Vračilo napačnega izdelka (v kolikor je razlog na strani kupca) ni možno.

Kupec je po pogodbi in/ali sprejeti oz. potrjeni ponudbi prodajalca, ob prevzemu (dostavi, montaži) blaga dolžan le –tega pregledati, ugotoviti pomanjkljivosti ali napake in jih takoj zapisati na dostavni list ali reklamirati, največ v 8 dneh po prevzemu blaga.

Poškodba stekla (lom) se ob prevzemu, predaji oken in vrat lahko upošteva le ob prevzemu, na podlagi pisne izjave kupca. Kasnejši lomi stekel, ki niso posledica prevoza ali vgradnje oken s strani prodajalca in so povzročeni s strani tretjih oseb ali vzrok loma stekla ni znan, ne more biti predmet reklamacije.

### b) MONTAŽA

#### 28. člen

Termin montaže je fiksno določen in pravočasno sporočen kupcu in ga ni možno na željo kupca prestaviti brez predhodnega soglasja prodajalca oz. izvajalca montaže.

Kupec mora biti ob montaži obvezno prisoten osebno ali po pooblaščenih osebah –in prevzeti blago.

Kupec je dolžan pred montažo odstraniti vse ovire, ki bi motile tekoč potek montaže in tako omogočiti neoviran potek montaže.

Kupec je dolžan ob montaži zagotoviti prost dovoz in dostop do objekta, brezplačno priskrbeti električno napetost 220 V, kakor tudi eventualne lestve in odre, če ni drugače navedeno po pogodbi. Pri montaži, ki traja dalj časa, pa tudi prostor za shranjevanje orodja, ki mora biti pod ključem.

#### 29. člen

Kupec ali pooblaščen osebni kupca ima dolžnost, da pred samim začetkom montaže, na licu mesta, z odgovorno osebo del, preveri načrte, skice in detajle ter se seznanji s potekom del, saj drug način vgradnje po vgradnji elementov ne more biti predmet reklamacije in gre v breme kupca.

Kupec je dolžan po zaključku montaže z monterjem pregledati objekt in podpisati primopredajni zapisnik, v katerem se ugotovijo vse morebitne pomanjkljivosti, v nasprotjem primeru se šteje, da je blago prevzeto brez napak oziroma nima morebitnih pomanjkljivosti.

Morebitna reklamacija oz. pomanjkljivosti, ugotovljene po opravljeni montaži, ne zadržijo obveznosti plačila celotne vrednosti kupnine in se rešujejo v okviru zakonsko predpisanih rokov.

## VII. GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

### 30. člen

Leseno, PVC, ALU in LES-ALU stavbno pohištvo in ostalo prodajno blago prodajalca je izdelano skladno z normativi in zahtevami EU standardov. Za omenjene proizvode se nudi

garancija na izdelavo in montažo v skladu z garancijskim listom prodajalca. Splošni garancijski pogoji prodajalca so:

20 LET NA:

- PVC profile za okna akrilkolornih barv za določene sisteme (odpornost na atmosferske vplive, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)

10 LET NA:

- bele PVC profile za okna, vrata in polkna za določene sisteme (odpornost na atmosferske vplive, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij),
- okensko in vratno okovje v vseh PVC sistemih (odpornost na normalen vpliv vremena, trdnost okovja, brezhibnost delovanja ob normalni uporabi),
- montažo stavbnega pohištva po sistemu RAL in MIK - RAL (obstojnost pred vremenski vplivi, zrakotesnost, zvočna in toplotna izolacija)
- kvalitetno izvedbo prašnega barvanja, na uporabljene materiale pa garancijo v skladu z garancijo dobavitelja materiala,
- notranje in zunanje police iz AZUR7 kamna (obstojnost pred vremenskimi vplivi),
- ostala jamstva v zvezi s profili veljajo v skladu s pogoji proizvajalcev surovin.

Pogoj za uveljavljanje 10 letne garancije so redno izvedeni obdobjni vzdrževalni pregledi. V obdobju 24 mesecev od montaže, prodajalec nudi brezplačne osnovne nastavitve stavbnega pohištva. Sledi izvajanje vzdrževalnih pregledov v razmaku 24 mesecev (prvi je 24 mesecev po montaži, naslednji pa 24 mesecev po poteku predhodnega). Za veljavnost 10 letne garancije prodajalec jamči, če kupec v garancijski dobi koristi obdobjne vzdrževalne preglede prodajalca, kot tudi če kupec sam opravlja vzdrževalne preglede natančno po navodilih za uporabo, čiščenje in vzdrževanje. V kolikor obdobjni vzdrževalni pregledi (opisano v dokumentu VZDRŽEVALNI PREGLEDI, sestavnem delu garancijskega lista, ki je priložen primopredajnemu zapisniku ob montaži) in vzdrževanje niso izvedeni, je veljavnost garancije 2 leti.

Ne jamčimo za barvno enoten vizualni izgled površine PVC profilov zaradi tehnološkega procesa izdelave.

5 LET NA:

- ALU profile za okna, vrata in polkna nekaterih sistemov (odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij),
- nekatere ALU požarne sisteme (odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)
- PVC vratna polnila bele barve za vse sisteme in ALU/PVC ter ALU polnila za vse sisteme (odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisana trdnost, trajnost oblike, obstojnost dimenzij),
- elemente zimskih vrtov za PVC in ALU sisteme ter vse vrste ALU fasad (odpornost na atmosferske vplive, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)
- vgrajeno izolacijsko steklo (nepropustnost za vlago v medstekelskem prostoru, zahtevana toplotna in zvočna izolativnost, propustnost svetlobe) .

Za veljavnost 5 letne garancije prodajalec jamči, če kupec v garancijski dobi koristi obdobjne vzdrževalne preglede prodajalca, kot tudi če kupec sam opravlja vzdrževalne preglede natančno po navodilih za uporabo, čiščenje in vzdrževanje. V kolikor obdobjni vzdrževalni pregledi (opisano v dokumentu VZDRŽEVALNI PREGLEDI, sestavnem delu garancijskega lista, ki je priložen primopredajnemu zapisniku ob montaži) in vzdrževanje niso izvedeni, je veljavnost garancije 2 leti.

Posamezna dela, ki nastanejo pri eventualni zamenjavi stekla, kot so montažna ura, čas prevoza ali režijska ura, gredo v breme stranke in ne morejo biti predmet reklamacije. Za jamstvo se ne upošteva kondenziranje na zunanji strani stekel, različne barve istih stekel, ki se lahko pokaže vsled različnih velikosti stekel, različne dobave stekel (datumsko) ali zaradi različne interference odboja svetlobe. Prav tako ne dajemo garancije za povese, žvenketanje križev, termični in mehanski lom stekla.

3 LETA NA:

- PVC folirane profile za okna, vrata in polkna za določene sisteme (odpornost na atmosferske vplive, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)
- lesene profile za okna, vrata in polkna za nekatere sisteme (odpornost na atmosferske vplive, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)
- LES-ALU profile za okna in vrata za nekatere sisteme (odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)
- PVC dekor vratna polnila za vse sisteme (odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)
- vgrajene zunanje žaluzije (odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)

Za veljavnost 3 letne garancije prodajalec jamči, če kupec v garancijski dobi koristi obdobjne vzdrževalne preglede prodajalca, kot tudi če kupec sam opravlja vzdrževalne preglede natančno po navodilih za uporabo, čiščenje in vzdrževanje. V kolikor obdobjni vzdrževalni pregledi (opisano v dokumentu VZDRŽEVALNI PREGLEDI, sestavnem delu garancijskega lista, ki je priložen primopredajnemu zapisniku ob montaži) in vzdrževanje niso izvedeni, je veljavnost garancije 2 leti.

2 LETI NA:

- vgrajeno okovje za polkna v črni in beli barvi (odpornost proti normalnim vplivom vremena, trdnost okovja, brezhibnost delovanja ob normalni uporabi)
- okovje za drsna in harmonika okna in vrata v sistemih profilov PVC, ALU, LES (odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisana trdnost, obstojnost dimenzij)
- okensko in vratno okovje v vseh ALU sistemih (odpornost proti normalnim vplivom vremena, trdnost okovja, brezhibnost delovanja ob normalni uporabi)
- montažo po klasičnem in eko sistemu (pravilna in najbolj optimalna izvedba glede na stanje objekta)
- elektronske in električne naprave v zimskih vrtovih (če so strokovno nameščene, in se z njimi upravlja po navodilih)

- vgrajene rolete, zunanje screen roloje, brisoleje, notranja senčila, komarnike (glede na standarde in normative ter gradbene zahteve)
- pogonske dele senčil (odpornost proti obrabi in drugim poškodbam ob normalni uporabi)
- pogonsko mehaniko, motor in krmiljenje motorja, kodirana stikala, elektronske čitalce
- lokalni prezračevalni sistem MIKrovent (v kolikor je naprava vgrajena strokovno, priključena v skladu z navodili in se z njo upravlja v skladu z navodili za uporabo in garancijskim listom)
- varno delovanje sekcijjskih garažnih vrat iz prodajnega programa (na pogonsko mehaniko, motor in krmiljenje motorja)
- obstojnost notranjih PVC polic, zunanjih ALU polic in Fenorm polic (odpornost na vremenske vplive, vodoodpornost, odpornost na pokanje in luščenje površine, odpornost na nekoncentrirana gospodinjska čistila)

1 LETO NA:

- delovanje brezžičnega krmiljenja, oddajnike in sprejemnike,
- vse vrste zaključevanja izdelkov po klasičnem sistemu in vsa dodatna dela na montaži
- vse ostale proizvode, ki jih prodaja prodajalec, če ni drugače navedeno.

Navedeni roki veljajo za reklamacije, razen v primerih, ko so poškodbe povzročene z nedovoljenimi dejanji in posegi kot npr. nestrokovna montaža s strani tretje osebe.

Podrobnejša opredelitev garancijskih pogojev in garancijskih dob je podana v Garancijskem listu prodajalca.

### 31. člen

Vsaka nestrokovna montaža in nepooblaščen popravo proizvoda s strani kupca ali tretje osebe, v času reklamacije, privede do nepreklicne izgube garancije.

Čiščenje in vzdrževanje profilov je dovoljeno le s čistili, ki jih odobri proizvajalec stavbnega pohištva. Za čistila, lepila in druga sredstva, ki niso bila potrjena za uporabo in vzdrževanje oken s strani proizvajalca, ne morejo biti predmet garancije.

V primerih popravila ali predelave s strani tretje osebe, kupec ne more uveljavljati garancije.

Odprava reklamacije se lahko vrši na objektu samem oziroma se na zahtevo proizvajalca lahko odredi drug kraj odprave reklamacije (delavnica), vendar ob vnaprejšnjem obvestilu kupca.

Garancija se lahko uveljavlja pod pogoji garancijskega lista, kadar je izdelek v celoti plačan in reklamacija pravočasno podana. Stranka je dolžna ob vgradnji izdelka le-tega takoj pregledati in takoj grajati vidne napake v primopredajnem zapisniku. Prav tako je kupec pri uveljavljanju reklamacijskega zahtevka dolžan priložiti ustrezna dokazila: garancijski list, kopijo primopredajnega zapisnika, fotografije, kopijo plačila.

Reklamacijska komisija v 15 dneh odloči o upravičenosti zahtevka.

Če ima blago napako, ki jo je prodajalec dolžan odpraviti, je prodajalec dolžan napako odpraviti v najkrajšem možnem roku vendar največ 90 dni od pisne zahteve po odpravi napake ali po lastni izbiri kupcu priznati dobropis ali blago zamenjati. V primeru dobropisa, prodajalec prizna transportne stroške le do predhodno sporazumno določenega kraja.

Nadaljnje pritožbe kupca, na katerikoli osnovi, so izključene, razen če to ni vnaprej sporazumno določeno. Prodajalec ne odgovarja za poškodbe na blagu, ki so nastale brez dejanj prodajalca, za izpad dobička ali druge finančne izgube po krivdi kupca.

V primeru neizpolnjevanja bistvenih pogodbenih obveznosti s strani prodajalca izključno po njegovi krivdi, je povračilo za povzročeno škodo osebam ali lastnini omejeno na zavarovano vsoto za katero ima prodajalec sklenjeno veljavno zavarovalno polico.

Omejitev garancije velja tudi za vsa druga jamstva za škode, ne glede na formalno upravičenost pritožb.

Zgoraj navedeno določilo ne velja za začetna neizpolnjevanja zahtev, za odgovorne pomanjkljivosti izdelkov in za pritožbe skladno z določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

V kolikor prodajalec kupcu dobavlja blago drugega proizvajalca, ne prevzema odgovornosti za škodo iz tega naslova in ne jamči za pomanjkljivosti.

V primeru omejitve odgovornosti ali jamstva prodajalca, se omejitev nanaša tudi na odgovornost zaposlenih in vključenih v prodajno-zastopniško mrežo prodajalca.

### VIII. SALVATORNA KLAVZULA

Če bi bila ali postala katera od določb teh splošnih pogojev v celoti ali deloma neveljavna ali neizvršljiva ali če bi bila v teh splošnih pogojih pravna praznina, to ne vpliva na preostala pogodbeno določila. Stranki si bosta v takšnem primeru prizadevali neveljavno ali neizvršljivo določbo nadomestiti z veljavno, s katero se bo dosegel cilj določbe, ki se je zamenjala.

### IX. REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju, v kolikor se stranki ne dogovorita drugače.

### X. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo s 1.12.2018

MIK, d.o.o.

MIK OKNA, d.o.o.

Direktor:  
Franc Pliberšek, u.d.i.a

Direktor:  
Franc Pliberšek, u.d.i.a

 MIK, d.o.o.  
Celjska cesta 55  
3212 VOJNIK

 MIK OKNA, d.o.o.  
Celjska cesta 55  
3212 VOJNIK

72.