



www.mik-ce.si

# GARANCIJSKI LIST

K računu št.:

Z dne:

Datum izročitve izdelkov kupcu:

Žig in podpis:

## Identifikacija blaga:

Garancijski list velja za elemente stavbnega pohištva iz proizvodnega programa MIK, d.o.o. Oblika, velikost, barva in tehnične značilnosti izdelka so predmet zahteve kupca. Kot predmet garancije se upošteva tudi kupljena storitev in vso ostalo blago, ki ga je kupec naročil in je sestavni del stavbnega pohištva. Garancijski list velja skupaj z računom.

## Garancijska izjava:

Prodajalec jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo izdelka kupcu. Prodajalec zagotavlja kupcu v času garancije po predaji izdelka in blaga redne obdobje vzdrževalne preglede ter nadomestne dele za kupljeno blago. Za nadomestne dele se štejejo tudi deli, ki vizualno niso enaki originalu, so pa primerljivi in imajo isto funkcijo kot original.

Sestavni del garancijske izjave so dokumenti :

- NAVODILO ZA UPORABO, ČIŠČENJE IN VZDRŽEVANJE
- NAVODILA- ELEKTRO SCHEME ZA PRIKLOP ELEKTRO POGONOV
- VZDRŽEVALNI PREGLED

ki so bili priloženi PRIMOPREDAJNEMU ZAPISNIKU ob montaži.

S posredovano ponudbo je bila stranka seznanjena s **SPLOŠNIMI POGOJI PODJETJA MIK, d.o.o.**, s podpisom **PRIMOPREDAJNEGA ZAPISNIKA** in obrazca **PREGLED OBJEKTA** pa je bilo stranki izročeno **NAVODILO ZA UPORABO, ČIŠČENJE IN VZDRŽEVANJE, NAVODILA- ELEKTRO SCHEME ZA PRIKLOP ELEKTRO POGONOV** ter dokument **VZDRŽEVALNI PREGLED**. Z računom prejme stranka tudi **GARANCIJSKI LIST**.

Prodajalec proti plačilu zagotavlja kupcu še tri leta po preteku garancijskega roka vzdrževanje, nadomestne dele in priklonpe aparate.

Garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Sestavni del **GARANCIJSKEGA LISTA** je dokument **VZDRŽEVALNI PREGLED** (s priloženimi kuponji), kjer je predstavljeno priporočljivo obdobjo opravljanje vzdrževalnih pregledov, na podlagi katerih jamčimo za popolno veljavnost garancije. V obdobju 24 mesecev od montaže so osnovne nastavitve stavbnega pohištva brezplačne. Sledi izvajanje vzdrževalnih pregledov v razmaku 24 mesecev (prvi je 24 mesecev po montaži, naslednji pa 24 mesecev po poteku predhodnega). Za veljavnost garancije jamčimo tudi, če kupec sam opravlja vzdrževalne preglede natančno po navodilih za uporabo, čiščenje in vzdrževanje. V kolikor vzdrževanje ni izvedeno, ne jamčimo za veljavnost garancije.

## I. Reklamacije:

Stranka je dolžna ravnati z blagom po načelu vestnega in dobrega gospodarja. V kolikor pride na blagu zaradi kršitve tega načela do kakovostnih in količinskih odstopanj, se reklamacija ne priznava. V primeru reklamacije blaga se plačilo prevzete reklamirane količine ne zadrži. Kakršnakoli zahteva s strani stranke, ki je v nasprotju s ponudbo, se ne smatra kot reklamacija. V primeru, da kupec ob zaključku montaže ni želel/ dovolil odstraniti zaščitne folije, morebitne nastale težave s kasnejšo odstranitvijo zaščitne folije niso predmet naknadnega reklamacijskega zahtevka. V kolikor je osnova za reklamacijo nastala med transportom, je kupec dolžan ob uveljavljanju reklamacijskega zahtevka predložiti obojestransko podpisan **ZAPISNIK O PRIMOPREDAJI z vpisom napake s strani prevzemnika in monterja ali prevoznika**.

## II. Prodajalec ima za izpolnitev zahtevkov iz naslova garancije za napake na izbiro naslednje možnosti:

- nadomestiti celotno reklamirano blago ali nadomestiti le dele reklamiranega blaga

- reklamirano blago z vračilom kupnine po računu vzeti nazaj in odstopiti od pogodbe,
- reklamirano blago popraviti v zakonsko določenem roku.

Zamenjano blago in del tega blaga postanejo last prodajalca. V primeru pisnega soglasja prodajalca lahko napake odpravi tudi kupec sam oz. jih odpravi tretja oseba. Kupcu se stroški odprave napak priznajo le na podlagi prodajalčevega soglasja. Z odpravo napak se ne podaljša trajanje odgovornosti za napake.

## III. Za uveljavitev zahtevka, ki izhaja iz garancijske izjave, je kupec dolžan predložiti:

- garancijski list
- račun za kupljeno blago in storitev
- zapisnik o PRIMOPREDAJI IZDELKOV.

## IV. Garancija za napake:

Odgovornost za stvarne napake je zakonska obveznost prodajalca, da odpravi napake, ki jih ima blago v trenutku predaje ter odpraviti pomanjkljivosti, ki so razpoznavne šele po uporabi.

## V. Garancija za napake ne velja v naslednjih primerih:

- za manjša odstopanja v konstrukciji, barvi, merah ipd.
- če je bilo reklamirano blago kljub predhodno ugotovljenim napakam na željo kupca vgrajeno (prodajalec ni dal soglasja, da se reklamirano blago lahko vgradi)
- če je izdelek izpostavljen ekstremnim vremenskim razmeram, slani vodi ali agresivnim plinom pred in po vgradnji
- v primeru nasilne uporabe in v primerih višje sile (naravne nesreče, eksplozije, požari, neurja)
- če je napaka posledica posega nepooblaščen osebe v stavbno pohištvo in vse dodatne artikle (senčila, mehanizmi za odpiranje, okovje, steklo,...)
- v primeru vgradnje stavbnega pohištva, kjer je zaradi nestrokovnih nastavitve prišlo do okvar okovja, poškodbe tesnil in profilov
- če izdelek ni vzdrževan v skladu z NAVODILOM ZA UPORABO, ČIŠČENJE IN VZDRŽEVANJE,
- če kupec zahteva izdelavo elementov in dimenzijah, ki jih proizvajalec ne priporoči in niso v skladu s tehničnimi normativi in predpisi proizvajalca (predimenzioniranje mejnih vrednosti v tabelah)
- sprememba površine materialov, ki je povzročena zaradi vpliva okolja
- odstopanje barvnih odtenkov in strukture lesnih vzorcev ter foliranih profilov v konstrukciji lamele ni napaka
- če pride do poškodbe na izdelku zaradi neupoštevanja NAVODILA ZA UPORABO, ČIŠČENJE IN VZDRŽEVANJE
- razlika v odtenkih in barvi med PVC ali ALU profili in vsemi dodatki (vse vrste senčil in njihova vodila, PVC in ALU zaključne letvice, okovje in pokrivne blende okovja)
- če je storitev montaže oz. zamenjave opravljala oseba, ki ni pooblaščen od strani prodajalca
- omejitve odpiranja krila, ki nastane kot posledica nameščenih mehanizmov za uporabo senčil.

## VI. Obvezno pravilo:

Zaščitna folija na PVC in ALU profilih elementov in površinah senčil, ter ostalih dodatkov (okovje, paneli, blende) ni namenjena zaščiti elementov pred zidarskimi deli. **Zaščitno folijo je treba takoj po montaži oziroma najkasneje v treh tednih po montaži odstraniti.** Le na ta način lahko zagotovimo lep in funkcionalen izdelek. Seznanjamo vas, da obstaja možnost, da pri kasnejši odstranitvi zaščitne folije s profilov in ostalih površin nastanejo madeži, ki so zelo težko odstranljivi, včasih pa folije in madežev sploh ni mogoče odstraniti.

## VII. Območje veljavnosti garancije: Ozemeljsko območje veljavnosti garancije: Slovenija

## VIII. Garancijska obdobja:

Na dobavljene in vgrajene izdelke dajemo:

**20 LET GARANCIJE**

Jamčimo za:

- Odpornost PVC elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **PVC profile za okna, AKRILKOLORNIH BARV** za naslednje sisteme:
  - PVC COMFORT LINE
  - PVC COMFORT EXTRA LINE
  - PVC ELEGANCE LINE
  - PVC ROYAL LINE
  - PVC KUBUS LINE
  - PVC PASIV ECONOMY LINE
  - PVC LUMAXX LINE

**10 LET GARANCIJE \***

Jamčimo za:

- Odpornost PVC elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **bele PVC profile za okna, vrata in polkna** za naslednje sisteme:
  - PVC COMFORT LINE
  - PVC COMFORT EXTRA LINE
  - PVC ELEGANCE LINE
  - PVC ROYAL LINE
  - PVC KUBUS LINE
  - PVC PASIV ECONOMY LINE
  - PVC PROLINE
- Odpornost proti normalnim vplivom vremena, trdnost okovja, brezhibnost delovanja ob normalni uporabi za **vgrajeno okensko in vratno okovje v vseh pvc sistemih**. Okovje je atestirano na 10.000 cikličnih odpiranj, kar pomeni dolgoletno jamstvo za delovanje.
- Obstojnost pred vremenskimi vplivi vseh zunanjih in notranjih polic iz AZUR7 kamna.
- Kvalitetno izvedbo prašnega barvanja, na uporabljene materiale pa garancijo v skladu z garancijo dobavitelja dobavljenega materiala.
- **Montažo stavbnega pohištva po sistemu RAL in MIK- RAL** in sicer za obstojnost pred vremenskimi vplivi, zrakotesnost, zvočno in toplotno izolacijo. Garancijo za izvedena dela daje tista družba, ki izda račun.

**\* Pogoj za uveljavljanje 10 letne garancije so redno izvedeni obdobjni vzdrževalni pregledi (opisano v dokumentu VZDRŽEVALNI PREGLED). V primeru, da obdobjni vzdrževalni pregledi niso bili izvedeni, je veljavnost garancije 2 leti.**

Ne jamčimo za:

- barvno enoten vizualni izgled površine PVC profilov zaradi tehnološkega procesa izdelave.

## 5 LET GARANCIJE

### Jamčimo za:

- Odpornost ALU elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **ALU profile za okna, vrata in polkna za naslednje sisteme:**
  - ALU COMFORT LINE
  - ALU ELEGANCE LINE
- Odpornost ALU požarnih elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za: **ADS80 FR30, ADS80 FR60**, požarne sisteme
- Odpornost elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, trajnost oblike, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **PVC vrata polnila bele barve za vse sisteme in ALU/PVC ter ALU polnila za vse sisteme**
- Odpornost elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **elemente zimskih vrtoč za PVC in ALU sisteme ter vse vrste ALU FASAD**
- **Vgrajeno izolacijsko steklo in sicer na:**
  - nepropustnost za vlago v medsteklenem prostoru, zahtevano toplotno in zvočno izolativnost stekla, propustnost svetlobe in ostale predpisane zahteve za vgrajena stekla in naše izdelke. Morebitna odstopanja se ocenjujejo po **Smernicah za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla v gradbeništvu**. Ocenjevanje poteka pri float steklu z razdalje 1m, s pogledom skozi steklo in ne na steklo. Ocenjevanje poteka pod enakim kotom kot pri normalni uporabi, praviloma pa pri pravokotnem pogledu na steklo. Ocenjujemo pri difuzni dnevni svetlobi. Za ocenjevanim steklom ne sme biti direktne svetlobe, napake pa ne smejo biti vnaprej označene.
  - za povses, žvenketanje križev, **termični lom in mehanski lom** stekla ne dajemo garancije
  - refleksna stekla za zaščito pred soncem imajo kovinski nanos. Ob določenih pogojih (okolje, vrsta zgradbe) in ob pomanjkanju rednega čiščenja stekel se na zunanji površini refleksnega stekla lahko pojavijo korozija, ki pa ni predmet reklamacije.
  - v primeru menjave stekla razlika v barvi stekla med novim vgrajenim steklom in ostalimi obstoječimi stekli ni predmet reklamacije.
  - kondenzacija vodne pare (pojav rose) na zunanji in notranji površini izolacijskih stekel ni predmet reklamacije.
  - omočljivost površin stekla ni vedno enaka. Dotik proizvodnih valjev, prstov, vzorčastega papirja, vakuumskih prijemal, etiket, ostanke tesnil, silikonski sestavni deli, maziva ali vplivi okolja lahko povzročijo na površini stekla minimalne spremembe v strukturi zgradbi, kar ni predmet reklamacije. Kadar so stekla mokra zaradi vodne pare, dežja ali pri čiščenju, je na tako spremenjenih površinah lom svetlobe drugačen in sledi odtisov so vidne. Ko se steklo posuši, ti odtisi izginejo.

**\*Pogoj za uveljavljanje 5 letne garancije so redno izvedeni obdobjni vzdrževalni pregledi (opisano v dokumentu VZDRŽEVALNI PREGLED). V primeru, da obdobjni vzdrževalni pregledi niso bili izvedeni, je veljavnost garancije 2 leti.**

## 3 LETA GARANCIJE

### Jamčimo za:

- Odpornost PVC elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **PVC folirane profile za okna, vrata in polkna za naslednje sisteme:**
  - PVC COMFORT LINE
  - PVC COMFORT EXTRA LINE
  - PVC ELEGANCE LINE
  - PVC ROYAL LINE
  - PVC KUBUS LINE
  - PVC LUMAXX LINE
  - PVC POLKNA
- Odpornost LESENIH elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **LESENE profile za okna, vrata in polkna za naslednje sisteme:**
  - LESENA OKNA COMFORT LINE
  - LESENA POLKNA

- Odpornost LES- ALU elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **LES / ALU profile za okna in vrata za naslednje sisteme:**
  - LES- ALU ELEGANCE LINE
- Odpornost PVC elementov proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, trajnost oblike, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **PVC dekor vrata polnila za vse sisteme.**
- Odpornost vgrajenih zunanji žaluzij, proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, trajnost oblike, obstojnost dimenzij po standardih.

**\*Pogoj za uveljavljanje 3 letne garancije so redno izvedeni obdobjni vzdrževalni pregledi (opisano v dokumentu VZDRŽEVALNI PREGLED). V primeru, da obdobjni vzdrževalni pregledi niso bili izvedeni, je veljavnost garancije 2 leti.**

## 2 LETI GARANCIJE

### Jamčimo za:

- Vgrajeno okovje za polkna v črni in beli barvi in sicer za odpornost proti normalnim vplivom vremena, trdnost okovja, brezhibnost delovanja ob normalni uporabi
- Odpornost proti normalnim vplivom vremena, trdnost okovja, brezhibnost delovanja ob normalni uporabi za vgrajeno **okensko in vratno okovje, v vseh ALU sistemih**
- Odpornost proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka, obstojnost dimenzij po standardih in sicer za **okovja za drsna in harmonika okna in vrata v sistemih profilov PVC, ALU, LES**
- Montažo izdelkov po **KLASIČNEM IN EKO SISTEMU** in sicer za pravilno in najbolj optimalno izvedbo storitve glede na stanje objekta
- Elektronske in električne naprave vgrajene v zimske vrtoče, vendar le v primeru, da so bile naprave strokovno nameščene in priključene in se je z njimi upravljalo kot predpisano v navodilih
- Vgrajene rolete, zunanji screen roloji, brisoleji, notranja senčila in komarnike in sicer, da kakovost izdelkov ustreza predpisanim standardom in normativom. Prav tako jamčimo na kakovost izdelkov in njihovo ustreznost glede na splošne gradbene zahteve (obstojnost materiala - vodil in plaščev ter komarniških mrežic)
- Pogonske dele senčil (mehanski deli, trak, monokomanda, motorni pogon, navijalno kolo rolete, navijalec pogonskega traku) in sicer za odpornost proti obrabi in drugim možnim poškodbam ob normalni uporabi.
- Na pogonsko mehaniko, motor in krmiljenje motorja, kodirna stikala in elektronske čitalce
- Lokalni prežračevalni sistem **MIKROVENT** vgrajen v: razširitevni profil na oknu ali roletno omarico ali samostojno na zid/ steno. Garancija velja v primeru, da je bila naprava vgrajena strokovno, priključena v skladu z navodili proizvajalca in se je za napravo upravljalo, kot je predpisano v navodilih za uporabo
- Za varno delovanje sekcijskih garažnih vrat iz našega prodajnega programa, na pogonsko mehaniko, motor in krmiljenje motorja
- Obstojnost notranjih PVC polic, zunanji alu polic, in Fenorm polic in sicer, da:
  - so odporne na vremenske vplive
  - so vodoodporne – dovoljena je mokra vgradnja
  - so odporne na pokanje in luščenje površine
  - ne puščajo vodnih kolobarjev
  - so odporne na različna nekoncentrirana gospodinjstva čistila

## 1 LETO GARANCIJE

### Jamčimo za:

- Za delovanje elementov **brezzičnega krmiljenja, oddajnike in sprejemnike**
- **Vse vrste zaključevanja izdelkov po klasičnem sistemu in vsa dodatna dela na montaži in sicer za:**
  - lepljenje in montažo ALU in PVC zaključnih letvic na zunanji in notranji strani vgrajenega elementa
  - izvedbo vseh vrst vgrajevanja poliuretanske pene
  - izvedbo vseh vrst silikoniranja in uporabo vseh vrst tesnilnih materialov,
  - vgradnjo kartonskih mavčnih plošč njihovo obdelavo
  - izvedbo vseh vrst pleskarskega in zidarskega zaključevanja

### • Garancija NE velja za škode, ki nastanejo zaradi:

- nestrokovne vgradnje ali priključitve
- nestrokovnega zagona in upravljanja
- zunanjih vplivov, kot so ogenj, voda, nenormalni vremenski vplivi, toča, veter, poplava
- mehanskih poškodb zaradi nesreče, padca, udarca
- malomarnega ali namenskega uničenja
- pomanjkljivega vzdrževanja
- uporabe nadomestnih delov tujega izvora, odstranitve ali izbrisa številke izdelka
- napake in poškodbe, ki so kot posledica drugih pomanjkljivosti, le-te pa niso bile pravočasno pisno javljene dajalcu garancije
- v primeru rolet na motorni pogon, kjer niso bila upoštevana navodila za predpripravo rolet na motorni pogon in je bila vezava rolete na motorni pogon narejena drugače, kot je to predpisano
- če je izdelek vgrajen v objekte z vlažnimi zidovi
- če izdelek ni vzdrževan v skladu z navodili za Upravljanje in vzdrževanje
- sprememba površine, ki je povzročena zaradi vpliva okolja, ni napaka
- odstopanje barvnih odtinkov in strukture lesnih vzorcev v konstrukciji lamele ni napaka
- za rolete s PVC lamelnim plaščem v lesni svetli, temni, čokoladno temni in zeleni barvi ni garancije na lamelni plašč
- morebiten izpad posameznih lamel ali skupine lamel iz ležišča v vodilu
- če je storitev montaže oz. zamenjave opravljala oseba, ki ni pooblaščen s strani prodajalca

### • Za napako ne šteje:

- zamakanje pri vseh sistemih vrat z nizkim pragom ali brez pragu, kadar le-te niso zaščiten pred vplivom močnega dežja z zadostnim nadstreškom ali fasadnim napuščem in/ali drenažnim odvodnjavanjem (standard DIN18195 5.4.4)
- manjše nepravilnosti na lakiranih površinah, ki z razdalje 5m zunanjo oziroma 3m znotraj pri normalni dnevni svetlobi niso opazne, niso napake (kriterij po RAL RG 631)
- slišno tresenje okenskih senčil in polken ob prisotnosti vetra. V primeru močnejših sunkov vetra priporočamo, da se senčila dvignejo ali spustijo do končnih položajev, polkenska krila pa zaprejo
- proizvodno pogojena znamenja na izdelku (napisi, oznake, kondenzne odprtine)
- razlika v odtinkih in barvi med različnimi materiali (profilov, zaključnih letvic, zaslonk, blend, polnil)
- razlika v odtinkih in barvi med profili in okovjem (avtomat, komandni drog, pokrovčki za vijake ali vodila)
- **barvne neskladnosti z vzorčno ploščico iz barvne karte in posameznimi deli okna in vrat, ki je posledica različnih sarž premazov, naravne strukture lesa ter različne sposobnosti vpijanja premazov**
  - odpornost pred vremenskimi vplivi ter odpornost proti obrabi in drugim možnim poškodbam ob normalni uporabi za zunanje žaluzije
  - obstojnost barve na sončne žarke za notranje žaluzije

### • Predmet garancije NISO:

- varovalke, baterije, žarnice, led diode v elektronskih napravah
- marmorini in graniti, saj je material naravnega izvora, zato so možna odstopanja v barvi in strukturi, ki pa ne morejo biti vzrok reklamacije, saj je vsak še tako majhen kosček unikat
- krivljenja vratnih kril in razpoke premaznega filma na vhodnih vratih, vgrajenih brez nadstreška ali nezaščiten pred neposrednimi vremenskimi vplivi



**MIK, mednarodno trgovsko in proizvodno podjetje, d.o.o.**

### Sedež podjetja:

**Celjska cesta 55, 3212 Vojnik, Slovenija, Evropa**

**Servis in vzdrževanje stavbnega pohištva MIK lahko naročite:**

1. **Osebo v poslovalnicah MIK ob predložitvi originalnega računa ali garancijskega lista**
2. **Preko elektronskega obrazca objavljenega na spletni strani <http://www.mik-ce.si/servisni-zahtevek/>**
3. **Po elektronski pošti na e-naslov: [servis.vzdrzevanje@mik-ce.si](mailto:servis.vzdrzevanje@mik-ce.si)**